**Introducción**

En diciembre de 2014, se publicó la Norma para el Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica del INEGI (Norma en adelante), la cual crea al Comité de Aseguramiento de la Calidad (Comité en adelante). A principios de 2015 se instaló dicho Comité, y en los meses siguientes, sus miembros aprobaron el Marco Conceptual para el Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica del INEGI y la Política de Calidad Institucional. Estos documentos constituyen los ejes rectores de las iniciativas y acciones para el aseguramiento de la calidad en el INEGI.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| La Política de Calidad tiene el objetivo de establecer los principios de calidad de la información estadística y geográfica y sus directrices, los cuales constituyen la guía de las acciones institucionales en materia de calidad. A la vez, retoma los criterios establecidos en el documento Principios y Buenas Prácticas para las Actividades Estadísticas y Geográficas del SNIEG, así como los principios de calidad sugeridos por las Naciones Unidas en la Matriz Genérica del Marco Nacional de Garantía de la Calidad (National Quality Assurance Framework, NQAF), el cual fue actualizado en 2019. En noviembre de 2015, la OCDE aprobó la Recomendación sobre Buenas Prácticas Estadísticas adoptando la mayoría de estos principios, lo que facilitó que dicha organización aplicara una evaluación al INEGI a finales de 2016 y, se establecieron compromisos de mejora en 2017.  Una de las atribuciones del Comité es revisar y analizar las actividades de las Unidades Administrativas en materia de aseguramiento de la calidad establecidas en el Programa Anual de Estadística y Geografía. Por esta razón, y conforme a lo establecido en la fracción V del artículo 29 de la Norma, en este documento se presentan las actividades de aseguramiento de la calidad que han sido inscritas en el Programa Anual de Estadística y Geografía (PAEG) 2022. |  | **Figura 1. Principios de la Política de Calidad** |

Este Programa Anual retoma los objetivos, metas de mediano plazo y estrategias para las acciones de aseguramiento de la calidad definidas por el Comité en la Quinta Sesión del 2019. Con base en estos, se establecen las líneas de acción que se llevarán a cabo durante el ejercicio 2022.

**I. Actividades estratégicas del aseguramiento de la calidad institucional y metas de mediano plazo**

|  |  |
| --- | --- |
| A partir de los documentos rectores del aseguramiento de la calidad en el INEGI, así como las Acciones Generales del Programa Estratégico del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG), se definieron tres actividades estratégicas (Figura 2). Estas actividades estratégicas constituyen los ejes del quehacer institucional para reforzar la calidad de la información estadística y geográfica. Las actividades que de aquí se desprendan deberán tomar en cuenta los principios de calidad contenidos en la Política. El Comité evaluará anualmente la conveniencia de modificar el número y alcance de las estrategias, o darlas por concluidas.  Cabe señalar que las actividades estratégicas del aseguramiento de la calidad están directamente relacionadas con las Acciones Generales 4.3, 1.3 y 4.5 del Programa Estratégico del SNIEG 2016-2040 y por tanto con los instrumentos programáticos que de él se desprenden.  A continuación, se describen tanto las actividades estratégicas como las estrategias y metas de mediano plazo asociadas. | **Figura 2. Actividades estratégicas del aseguramiento de la calidad** |

**Actividad estratégica 1. Establecer controles de calidad en procesos estandarizados y documentados**

La generación, captación, integración y difusión de información estadística y geográfica se realiza siguiendo un conjunto de procesos, por ello la primera actividad estratégica del aseguramiento de la calidad es el establecimiento de controles de calidad en procesos estandarizados y documentados. Las líneas de acción que se desprendan de esta actividad estratégica deberán estar encaminadas hacia la estandarización y documentación de procesos, tomando en cuenta principalmente la Norma técnica del proceso de producción de información estadística y geográfica para el INEGI, publicada en agosto de 2018 y con actualizaciones en 2019 y 2021. Asimismo, deberán establecerse controles de calidad que permitan cumplir las directrices establecidas en la Política. Un elemento complementario al control de calidad es el monitoreo de costos por cada etapa de producción, el cual debe realizarse para apoyar la toma de decisiones a partir del análisis de costo-efectividad. Los estándares y controles de calidad necesarios para el cumplimiento de la Norma serán definidos a través de instrumentos que permitan homogeneizar las prácticas de aseguramiento de la calidad para los distintos Programas de Información Estadística y Geográfica aprobados por el Comité conforme a lo establecido en el artículo 26 fracción IV de la misma. Para esta actividad estratégica se plantearon dos estrategias y dos metas de mediano plazo (Cuadro 1)

**Cuadro 1. Estrategias y metas de la Actividad estratégica 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Estrategias:**  1.1. Estandarización y documentación de procesos.  1.2. Establecimiento de controles de calidad y monitoreo de costos. | **Metas de mediano plazo (2020-2022):**  • El 100% de las evidencias del MPEG son recopiladas de forma estandarizada, dependiendo de la naturaleza de cada fase.  • Se cuenta con indicadores operativos y tableros con el fin de apoyar el control de calidad en el proceso del 100% de los programas de información. |

**Actividad estratégica 2. Evaluar de forma sistemática la calidad de la información**

La evaluación de la información es una actividad fundamental para el aseguramiento de la calidad ya que permite identificar áreas de mejora. Adicionalmente, proporciona elementos para facilitar a los usuarios el manejo de la información. La Norma establece como uno de los objetivos del Comité la coordinación en la elaboración de los indicadores, informes y evaluaciones. Para ello, se propusieron tres estrategias y dos metas (Cuadro 2).

**Cuadro 2. Estrategias y metas de la Actividad estratégica 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Estrategias:**  2.1 Elaboración de indicadores e informes de calidad.  2.2 Diseño y aplicación de herramientas de evaluación. | **Metas de mediano plazo (2020-2022):**  • 100% de los programas del INEGI incluye en sus metadatos indicadores de calidad.  • Existe un catálogo de evaluaciones para el 100% de los tipos de programas de información. |

**Actividad estratégica 3. Medir y documentar el impacto de las mejoras**

La adopción sobre la cultura de la calidad implica el mejoramiento continuo a partir de la detección de áreas de oportunidad. Para llevar a cabo las mejoras es necesario incluir en los procesos las recomendaciones que surgen como resultado de la evaluación. En particular, en las actividades estadísticas y geográficas es importante que estas mejoras sean medidas y documentadas para conocer si los cambios observados se deben a una variante durante el ejercicio del proceso o a cambios en la realidad misma. Para llevar a cabo la documentación de los cambios deberán considerarse los Lineamientos del proceso de gestión de cambios en los programas de información estadística y geográfica publicados en octubre de 2019. Para encaminar el trabajo institucional hacia la mejora continua, las estrategias deberán estar acompañadas de actividades de capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad. Para llevar a cabo estas actividades se han definido dos estrategias y dos metas (ver Cuadro 3):

**Cuadro 3. Estrategias y metas de la Actividad estratégica 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Estrategias:**  3.1 Documentación de cambios.  3.2 Capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad. | **Metas de mediano plazo (2020-2022):**  • 100% de los programas del INEGI documentan sus mejoras a través del Sistema de Seguimiento de Cambios (Ptracking).  • Existen cursos de capacitación para el 100% de las iniciativas aprobadas por el Comité de Aseguramiento de la Calidad. |

# **II. Actividades 2022 para el aseguramiento de la calidad**

A partir de los objetivos, resultados de mediano plazo y estrategias descritos anteriormente, las Unidades Administrativas definieron un conjunto de actividades para el aseguramiento de la calidad en 2022.

**Actividad estratégica 1. Establecer controles de calidad en procesos estandarizados y documentados**

| Clave PAEG | Responsable | Actividad Específica | Entregable | Avance trimestral | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | II | III | IV |
| SNIDS-DGES-151 | DGES | Administrar los riesgos inherentes a los procesos de Información de Interés Nacional en Estadísticas Sociodemográficas. | * Informe de los resultados obtenidos en la elaboración de la Matriz de Riesgos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). * Informe de los resultados obtenidos en la elaboración de la Matriz de Riesgos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH). |  |  |  | 100  100 |
| SNIDS-DGES-152 | DGES | Generar los informes del Modelo de Costos por Proceso para los programas estadísticos a cargo de la DGAES, correspondientes al IV trimestre 2021, I, II y III trimestre 2022. | Informes trimestrales correspondientes al IV trimestre 2021, y al III trimestre 2022. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIDS-DGES-153 | DGES | Implementar el Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico (MPEG) del SNIEG en los Programas de IIN, responsabilidad de la DGES | * Informe sobre la implementación del Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico (MPEG) para la Información de Interés Nacional. ENADID 2023 (Planeación). * Informe sobre la implementación del Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico (MPEG) para la Información de Interés Nacional. ENOE (Codificación automática). | 25  25 | 50  50 | 75  75 | 100  100 |
| SNIE-DGEE-154 | DGEE | Atender auditorías de recertificación en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015. | Informe de auditoría externa de recertificación en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015. |  |  |  | 100 |
| SNIE-DGEE-155 | DGEE | Implementar el Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico (MPEG) de los Censos Económicos 2024. | Informe sobre la recopilación de evidencias del MPEG correspondientes a la fase 1. Documentación de las necesidades y la fase 2. Diseño, del proceso de los Censos Económicos 2024. |  | 25 | 50 | 100 |
| SNIE-DGEE-156 | DGEE | Implementar el Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico (MPEG) del Censo Agropecuario | Informe de avance de evidencias integradas de la fase 1. Documentación de necesidades y la fase 2. Diseño, del Censo Agropecuario 2022. | 10 | 20 | 70 | 100 |
| SNIE-DGEE-157 | DGEE | Implementar el Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico (MPEG) para la Información de Interés Nacional. | Informe sobre la recopilación de evidencias de los ciclos cortos de los tres Programas de Información Estadística de Cuentas Nacionales. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIE-DGEE-158 | DGEE | Realizar auditorías internas al Sistema de Gestión de Calidad. | Informe de auditoría interna del Sistema de Gestión de Calidad. |  |  |  | 100 |
| UCC-CGI-159 | CGI | Brindar soporte tecnológico para la implementación del MPEG. | Informe de resultados del soporte técnico proporcionado durante la implementación del MPEG. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| UCC-CGOR-160 | CGOR | Dar mantenimiento al Tablero de Seguimiento a Programas de Información en el ámbito territorial. | Informe trimestral de actualizaciones al Tablero de Seguimiento a Programas de Información en el ámbito territorial. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| UCC-CGOR-161 | CGOR | Impulsar la adopción de los Lineamientos de Coordinación Operativa. | Informe trimestral de actividades para la adopción de los Lineamientos de Coordinación Operativa. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-162 | DGIAI | Elaborar el informe sobre los Programas de Información de Interés Nacional que aplican el Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico del SNIEG. | Informe de avance de carga de evidencias en el Sistema de Registro de Evidencias del Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-163 | DGIAI | Elaborar propuesta de herramientas para la estandarización de procesos. | Informe de las herramientas propuestas para la estandarización de procesos. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-164 | DGIAI | Promover entre las UE generadoras de IIN, el Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico del SNIEG para la Información de Interés Nacional. | Informe sobre la promoción del Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico del SNIEG para la Información de Interés Nacional, entre las UE productoras de IIN. |  |  | 50 | 100 |
| UCC-DGA-165 | DGA | Integrar en el Modelo de Costos por Proceso los Programas de Información estadística y geográfica que llevarán a cabo las Unidades Administrativas del INEGI productoras de información, para que los responsables de los Programas cuenten con reportes de los costos por Fase del MPEG. | Informe de los Programas de Información estadística y geográfica que se integraron en el Modelo de Costos por Proceso durante 2022. | 10 | 50 | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-033 | DGIAI | Elaborar guías y formatos para la estandarización y documentación de procesos. | Informe de las guías y formatos propuestos para la estandarización y documentación de procesos. | 25 | 50 | 75 | 100 |

**Actividad estratégica 2. Evaluar de forma sistemática la calidad de la información**

| Clave PAEG | Responsable | Actividad Específica | Entregable | Avance trimestral | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | II | III | IV |
| SNIE-DGEE-032 | DGEE | Instrumentar la Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA) a las Unidades del Estado. | Informe de la instrumentación y aplicación de la HECRA en al menos un registro administrativo que contribuya al cálculo de información estadística. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIDS-DGES-034 | DGES | Reportar los indicadores de calidad determinados por el CoAC en los metadatos de los programas de Información de Interés Nacional responsabilidad de la DGES. | * Informe de los indicadores de calidad en los metadatos del Censo de Población y Vivienda 2020. * Informe de los indicadores de calidad en los metadatos de los programas de IIN responsabilidad de la DGES. Defunciones fetales 2021. * Informe de los indicadores de calidad en los metadatos de los programas de IIN responsabilidad de la DGES. Defunciones registradas 2021. * Informe de los metadatos del programa de IIN Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). |  |  | 100 | 100  100  100 |
| SNIE-DGEE-035 | DGEE | Elaborar los Indicadores que permitan evaluar la calidad de las Encuestas Económicas. | * Informe de los documentos derivados del análisis de la producción en el cual se realiza la revisión con base en los indicadores de calidad. Encuesta Nacional de Empresas Constructoras. * Informe de los documentos derivados del análisis de la producción en el cual se realiza la revisión con base en los indicadores de calidad. Encuesta Mensual de la Industria Manufacturera. * Informe de los documentos derivados del análisis de la producción en el cual se realiza la revisión con base en los indicadores de calidad. Encuesta Mensual sobre Empresas Comerciales. * Informe de los documentos derivados del análisis de la producción en el cual se realiza la revisión con base en los indicadores de calidad. Encuesta Mensual de Servicios. | 25  25  25  25 | 50  50  50  50 | 75  75  75  75 | 100  100  100  100 |
| SNIE-DGEE-036 | DGEE | Generar e incorporar a los metadatos de los indicadores de precisión y confiabilidad de los programas estadísticos cuyo insumo son registros administrativos económicos. | Informe sobre la generación e incorporación de indicadores de precisión en los programas estadísticos de Sacrificio de Ganado en Rastros Municipales, Accidentes de Tránsito en Zonas Urbanas, Transporte Urbano de Pasajeros, Vehículos de Motor Registrados en Circulación y Finanzas Públicas Estatales y Municipales. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIE-DGEE-037 | DGEE | Generar los indicadores operativos relativos a la captación de información para los programas de estadísticas industriales elaborados a partir de Registros Administrativos. | Documento con el Reporte de cobertura de los programas IMMEX e Industria Minerometalúrgica. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIGMAOTU-DGGMA-038 | DGGMA | Reportar los indicadores de calidad determinados por el CoAC en los metadatos de los Programas de Información de Interés Nacional responsabilidad de la DGGMA. | * Informe de los indicadores de calidad en los metadatos de los Programas de IIN. Red Nacional de Caminos. * Informe de los indicadores de calidad en los metadatos de los Programas de IIN. Carta Uso del Suelo y Vegetación escala 1:250 000. * Informe de los indicadores de calidad en los metadatos de los Programas de IIN. Información Topográfica escala 1: 50 000. |  |  |  | 100  100  100 |
| SNIGSPIJ-DGEGSPJ-039 | DGEGSPJ | Reportar los indicadores de calidad determinados por el CoAC en los metadatos de los Programas de Información de Interés Nacional responsabilidad de la Dirección General de Estadísticas de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia. | Informe de los indicadores de calidad en los metadatos de los Programas de IIN. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-040 | DGIAI | Elaborar el reporte de indicadores de calidad en los metadatos de los Programas de Información de Interés Nacional. | Informe de la aplicación de los indicadores de calidad en los metadatos de los Programas de IIN. | 100 |  |  |  |
| UCC-DGIAI-041 | DGIAI | Proponer indicadores para medir la calidad de la información. | Informe de los indicadores de calidad propuestos. | 25 | 50 | 75 | 100 |

**Actividad estratégica 3. Medir y documentar el impacto de las mejoras**

| Clave PAEG | Responsable | Actividad Específica | Entregable | Avance trimestral | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | II | III | IV |
| SNIDS-DGES-192 | DGES | Gestionar las modificaciones de los programas estadísticos de Interés Nacional en el Sistema de seguimiento de cambios del MPEG. | Informe sobre las modificaciones de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) registradas en el sistema de gestión de cambios. |  |  |  | 100 |
| UCC-DGIAI-193 | DGIAI | Dar seguimiento a los cambios registrados en el Sistema de Seguimiento de Cambios. | Informe del seguimiento a los cambios registrados en el Sistema de Seguimiento de Cambios. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| SNIE-DGEE-196 | DGEE | Reportar sobre los Programas de IIN que registraron mejoras en fuentes, metodologías y tecnologías, responsabilidad de la DGEE. | * Informe sobre los Programas de IIN que registraron mejoras en fuentes, metodologías y tecnologías, responsabilidad de DGEE. Encuesta Nacional de Empresas Constructoras, dentro del Cambio de Año Base. * Informe sobre los Programas de IIN que registraron mejoras en fuentes, metodologías y tecnologías, responsabilidad de DGEE. Encuesta Mensual de la Industria Manufacturera, dentro del Cambio de Año Base. * Informe sobre los Programas de IIN que registraron mejoras en fuentes, metodologías y tecnologías, responsabilidad de DGEE. Encuesta Mensual sobre Empresas Comerciales, dentro del Cambio de Año Base. * Informe sobre los Programas de IIN que registraron mejoras en fuentes, metodologías y tecnologías, responsabilidad de DGEE. Encuesta Mensual de Servicios, dentro del Cambio de Año Base. | 25  25  25  25 | 50  50  50  50 | 75  75  75  75 | 100  100  100  100 |
| SNIGSPIJ-DGEGSPJ-197 | DGEGSPJ | Elaborar el reporte sobre los Programas de Información de Interés Nacional que registraron mejoras en fuentes, metodologías y tecnologías, responsabilidad de la Dirección General de Estadísticas de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia. | Informe de los Programas de IIN que registraron mejoras en fuentes, metodologías y tecnologías. | 25 | 50 | 75 | 100 |
| UCC-DGIAI-198 | DGGMA | Elaborar el informe sobre los Programas de Información de Interés Nacional que registraron mejoras en fuentes, metodologías y tecnologías. | Informe sobre los Programas de IIN que registraron mejoras en fuentes, metodologías y tecnologías. |  |  | 50 | 100 |
| UCC-DGIAI-199 | DGIAI | Promover la cultura de la calidad y la mejora continua a través de cursos y estrategias de comunicación interna en el INEGI. | Informe de los cursos y estrategias de comunicación interna aplicados en materia de aseguramiento de la calidad en el INEGI. | 25 | 50 | 75 | 100 |

# **Siglas y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| CGI | Coordinación General de Informática |
| CGOR | Coordinación General de Operación Regional |
| CoAC | Comité de Aseguramiento de la Calidad |
| DGA | Dirección General de Administración |
| DGEE | Dirección General de Estadísticas Económicas |
| DGEGSPJ | Dirección General de Estadísticas de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia |
| DGES | Dirección General de Estadísticas Sociodemográficas |
| DGGMA | Dirección General de Geografía y Medio Ambiente |
| DGIAI | Dirección General de Integración, Análisis e Investigación |
| DGIAI (ST) | Dirección General de Integración, Análisis e Investigación. Secretariado Técnico del Comité de Aseguramiento de la Calidad |
| HECRA | Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos |
| IIN | Información de Interés Nacional |
| IMMEX | Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación |
| INPC | Índice Nacional de Precios al Consumidor |
| MPEG | Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico |
| NTPPIEG | Norma Técnica del Proceso de Producción de Información Estadística y Geográfica |
| OCDE | Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos |
| PAEG | Programa Anual de Estadística y Geografía |
| SNIEG | Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica |