

Cuestionario de Evaluación de la Satisfacción del Usuario Primario del Registro Administrativo

Se entiende por usuario primario del Registro Administrativo aquel que consume la información contenida en el registro y la explota con fines estadísticos, ya sea para la generación de indicadores, microdatos, cuadros de datos agregados, etc., que a su vez, serán utilizados por terceros usuarios para la toma de decisiones o análisis de la información histórica.

Datos personales del usuario primario

Nombres y Apellidos del usuario: _____

Nombre de la organización a la cual pertenece: _____

Cargo: _____

e-mail: _____

Teléfono de contacto: _____

Tipo de organización a la cual pertenece el usuario primario

misma Unidad que la Fuente Administrativa (usuario interno)	misma Institución que la Fuente Administrativa (usuario interno)	Gobierno Municipal (usuario externo)	Gobierno del Estado (usuario externo)	Gobierno Federal (usuario externo)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1- ¿Cómo utiliza la información sobre el Registro Administrativo _____ que le entrega (fuente del RA) _____?

Generación de Indicadores	<input type="checkbox"/>	Especifique:
Elaboración de cuadros estadísticos	<input type="checkbox"/>	
Consolidación de registro estadístico	<input type="checkbox"/>	
Marco de encuestas por muestreo	<input type="checkbox"/>	

2- Acerca de la información/datos del Registro Administrativo _____, por favor, indique el grado de conformidad con las siguientes aseveraciones:

	1-Totalmente en desacuerdo	2-En desacuerdo	3-Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4-De acuerdo	5-Totalmente de acuerdo
Los datos son precisos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El formato de entrega de los archivos de datos se cumple según lo acordado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los datos son entregados puntualmente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los datos son oportunos (el tiempo transcurrido entre el período de referencia de la información/datos y la fecha de publicación es adecuado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los datos son comparables a lo largo del tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Considerando todos los aspectos anteriores, ¿cómo calificaría los datos y servicio de entrega del RA proporcionados por la (fuente de datos) _____?	1-Deficiente	2-Regular	3-Aceptable	4-Bueno	5-Muy bueno
	<input type="checkbox"/>				

3- ¿Qué tanto dependen los cálculos, estimaciones o publicaciones de su organización, de la información/datos del Registro Administrativo _____ proporcionados por la Fuente Administrativa _____?

Exclusivamente basadas en la información/datos de (fuente admin.)	<input type="radio"/>	
Parcialmente basadas en la información/datos de (fuente admin.) / se utilizan otras fuentes de información, además	<input type="radio"/>	Por favor, especifique:
Nunca basadas en la información/datos de (fuente admin.) / siempre se utilizan otras fuentes de información	<input type="radio"/>	Por favor, especifique:
No sabe	<input type="radio"/>	

4- ¿Qué tan importante considera los datos que brinda la __ (fuente admin. de datos) __ para su organización?

1-Nada importante	2-Poco importante	3-Más o menos importante	4-Importante	5-Muy importante
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5- Acerca de la __ (fuente admin.) __ en general, por favor, indique el grado de conformidad con las siguientes aseveraciones:

	1-Totalmente en desacuerdo	2-En desacuerdo	3-Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4-De acuerdo	5-Totalmente de acuerdo
La __ (fuente admin.) __ es una Institución coordinada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La __ (fuente admin.) __ es una Institución abierta y accesible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La __ (fuente admin.) __ es una Institución flexible y sensible a sus usuarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La __ (fuente admin.) __ entiende las necesidades de los usuarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La __ (fuente admin.) __ se esfuerza continuamente por mejorar los servicios que ofrece	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6- ¿Podría sugerir alguna acción de cómo mejorar el Registro Administrativo?