

Cuestionario de Evaluación de la Satisfacción del Usuario Final del Producto Estadístico basado en Registros Administrativos

Se entiende por usuario final del Producto Estadístico basado en Registros Administrativos aquel que consume la información estadística elaborada por el usuario primario, para la toma de decisiones o análisis de la información histórica.

Datos personales del usuario final

Nombre y Apellidos del usuario: _____

Nombre de la organización a la cual pertenece: _____

Cargo: _____

e-mail: _____

Teléfono de contacto: _____

Tipo de organización a la cual pertenece el usuario final

misma Unidad a la que pertenece el productor de estadísticas	misma Institución a la que pertenece el productor de estadísticas	Gobierno Municipal	Gobierno del Estado	Gobierno Federal	Medio de comunicación	Entidad Académica	Organismo Internacional	Analista Económico Público	Analista Económico Privado
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1- ¿Cómo utiliza la información sobre el Indicador __ (nombre del indicador) __ que publica el __ (usuario primario) __ ?

Toma de decisiones basada en esta información	<input type="checkbox"/>	} Especifique:
Análisis de la evolución de esta información	<input type="checkbox"/>	

2- Acerca de la información/datos del Indicador __ (nombre del indicador) __, por favor, indique el grado de conformidad con las siguientes aseveraciones:

	1-Totalmente en desacuerdo	2-En desacuerdo	3-Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4-De acuerdo	5-Totalmente de acuerdo
La información/datos son precisos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La información/datos son objetivos e imparciales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La información/datos son publicados puntualmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La información/datos son oportunos (el tiempo transcurrido entre el período de referencia de la información/datos y la fecha de publicación es adecuado)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La información/datos son comparables a lo largo del tiempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Considerando todos los aspectos anteriores, ¿cómo calificaría la información/datos del Indicador proporcionados por el __ (usuario primario) __ ?	1-Mala	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
	<input type="radio"/>				

3- ¿Cómo piensa Ud. que la información sobre el Indicador __ (nombre del indicador) __ que publica el __ (usuario primario) __ refleja la realidad del país/estado/municipio sobre el __ (tema del indicador) __ ?

Siempre correctamente	<input type="radio"/>	} Por favor, especifique:
A veces correctamente y a veces no	<input type="radio"/>	
Siempre incorrectamente	<input type="radio"/>	
No sabe	<input type="radio"/>	

4- ¿Qué tanto dependen los cálculos, estimaciones o publicaciones de su organización, de la información/datos del Indicador __ divulgados por el __ (usuario primario) __ ?

Exclusivamente basadas en la información/datos del (usuario primario)	<input type="radio"/>	} Por favor, especifique:
Parcialmente basadas en la información/datos del (usuario primario) / se utilizan otras fuentes de información, además	<input type="radio"/>	
Nunca basadas en la información/datos del (usuario primario) / siempre se utilizan otras fuentes de información	<input type="radio"/>	
No sabe	<input type="radio"/>	

5- ¿Qué tan importante considera la información/datos que brinda el Indicador _____ para su organización?

1-Nada importante	2-Poco importante	3-Más o menos importante	4-Importante	5-Muy importante
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6- ¿Conoce la metodología utilizada para el cálculo del Indicador _____?

Si, completamente	<input type="radio"/>	¿Cómo la calificaría?	1-Mala	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si, parcialmente	<input type="radio"/>	¿Por qué razones no la conoce o la conoce parcialmente?	No le interesa	No la encontré en la página web		La información en la página web es escasa	
No	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

7- Califique cada uno de los siguientes aspectos del servicio de información del _____ (usuario primario) sobre el Indicador _____

	1-Mala	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
Velocidad para obtener la información/datos	<input type="radio"/>				
Simplicidad para obtener la información/datos	<input type="radio"/>				
Claridad de la información / fácil de entender	<input type="radio"/>				
Considerando todos los aspectos anteriores, ¿cómo calificaría el servicio de información brindado por el (usuario primario) sobre el Indicador _____?	1-Malo	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
	<input type="radio"/>				

8- ¿Cómo calificaría el contenido de información de la publicación Web del Indicador _____?

1-Malo	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
<input type="radio"/>				

9- ¿Cómo calificaría, en general, la calidad de la publicación Web del Indicador _____?

1-Mala	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
<input type="radio"/>				

10- Acerca del _____ (usuario primario) en general, por favor, indique el grado de conformidad con las siguientes aseveraciones:

	1-Totalmente en desacuerdo	2-En desacuerdo	3-Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4-De acuerdo	5-Totalmente de acuerdo
El _____ (usuario primario) es una Institución coordinada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El _____ (usuario primario) es una Institución abierta y accesible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El _____ (usuario primario) es una Institución flexible y sensible a sus usuarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El _____ (usuario primario) entiende las necesidades de los usuarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El _____ (usuario primario) se esfuerza continuamente por mejorar los servicios que ofrece	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11- ¿Nos puede sugerir alguna acción de cómo podríamos mejorar?