



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

PROGRAMA ANUAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2018

Comité de Aseguramiento de la Calidad del INEGI



Diciembre 2017

Contenido

Introducción	3
I. Actividades estratégicas del aseguramiento de la calidad institucional y resultados de mediano plazo	4
Actividad estratégica 1. Establecer controles de calidad en procesos estandarizados y documentados	5
Actividad estratégica 2. Evaluar de forma sistemática la calidad de la información	5
Actividad Estratégica 3. Desarrollar protocolos para medir y documentar el impacto de las mejoras	6
II. Estrategias y líneas de acción para el aseguramiento de la calidad	7
ACTIVIDAD ESTRATÉGICA 1. ESTABLECER CONTROLES DE CALIDAD EN PROCESOS ESTANDARIZADOS Y DOCUMENTADOS	7
Estrategia 1.1. Estandarización y documentación de procesos	7
Estrategia 1.2. Establecimiento de controles de calidad y monitoreo de costos	8
ACTIVIDAD ESTRATÉGICA 2. EVALUAR DE FORMA SISTEMÁTICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	8
Estrategia 2.1. Elaboración de indicadores e informes de calidad	8
Estrategia 2.2. Diseño de herramientas de evaluación	10
Estrategia 2.3. Aplicación de técnicas y herramientas de evaluación	10
ACTIVIDAD ESTRATÉGICA 3. DESARROLLAR PROTOCOLOS PARA MEDIR Y DOCUMENTAR EL IMPACTO DE LAS MEJORAS	10
Estrategia 3.1. Definición y aplicación de protocolos para mejoras	10
Estrategia 3.2. Implementación de mejoras	11
Estrategia 3.3. Capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad	14
Glosario de términos y acrónimos	15

Introducción

En diciembre de 2014, se publicó la Norma para el Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica del INEGI (Norma en adelante), la cual crea al Comité de Aseguramiento de la Calidad (Comité en adelante). A principios de 2015 se instaló dicho Comité, y en los meses siguientes, sus miembros aprobaron el Marco Conceptual para el Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica del INEGI y la Política de Calidad Institucional. Estos documentos constituyen los ejes rectores de las iniciativas y acciones para el aseguramiento de la calidad en el INEGI.

Figura 1. Principios de la Política de Calidad



Fuente: Marco conceptual para el aseguramiento de la calidad de la información estadística y geográfica del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Comité de Aseguramiento de la Calidad, 2015.

La Política de Calidad (Política en adelante) tiene el objetivo de establecer los principios de calidad de la información estadística y geográfica y sus directrices, los cuales constituyen la guía de las acciones institucionales en materia de calidad. A la vez, retoma los criterios establecidos en el documento Principios y Buenas Prácticas para las Actividades Estadísticas y Geográficas del SNIEG, así como los principios de calidad sugeridos por las Naciones Unidas en la Matriz Genérica del Marco Nacional de Garantía de la Calidad (National Quality Assurance Framework, NQAF). En noviembre de 2015, la OCDE aprobó la Recomendación sobre Buenas Prácticas Estadísticas adoptando la mayoría de estos principios.

Uno de los objetivos del Comité de Aseguramiento de la Calidad es revisar, analizar y autorizar el Programa Anual de Aseguramiento de la Calidad Institucional (PAACI), que deberán desarrollar las Unidades Administrativas, e informar anualmente a la Junta de Gobierno de sus resultados. Por esta razón, y conforme a lo establecido en la fracción II del artículo 49 de la Norma, y al inciso a) del numeral 6.3.1 del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Aseguramiento de la Calidad del INEGI, sus miembros han tenido a bien emitir el Programa Anual de Aseguramiento de la Calidad Institucional 2018.

Este Programa Anual retoma los objetivos, metas de mediano plazo y estrategias para las acciones de aseguramiento de la calidad definidas por el Comité en el PAACI 2017. Con base en estos, se establecen las líneas de acción que se llevarán a cabo durante el ejercicio 2018. Adicionalmente, es importante mencionar que las líneas de acción están incluidas como parte de las actividades del Programa Anual de Estadística y Geografía (PAEG) 2018 y del objetivo estratégico 6 de la Planeación Estratégica del INEGI.

I. Actividades estratégicas del aseguramiento de la calidad institucional y resultados de mediano plazo

A partir de los documentos rectores del aseguramiento de la calidad en el INEGI, así como las Acciones Generales del Programa Estratégico del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG), se definieron tres actividades estratégicas (Cuadro 1). Estas actividades estratégicas constituyen los ejes del quehacer institucional para reforzar la calidad de la información estadística y geográfica. Las actividades que de aquí se desprendan deberán tomar en cuenta los principios de calidad contenidos en la Política.

Cuadro 1. Actividades estratégicas del aseguramiento de la calidad

ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	ACCIONES GENERALES DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO DEL SNIEG A LAS QUE CONTRIBUYE EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
1. Establecer controles de calidad en procesos estandarizados y documentados.	4.3: Producir información con criterios de costo-efectividad en procesos estandarizados y con controles de calidad.
2. Evaluar de forma sistemática la calidad de la información.	1.3: Generar mecanismos para evaluar la calidad de la información de forma sistemática, transparente y objetiva.
3. Desarrollar protocolos para medir y documentar el impacto de las mejoras.	4.5: Innovar en fuentes, metodologías y tecnologías para la producción de información con base en protocolos que permitan medir y documentar el impacto de las mejoras.

Actividad estratégica 1. Establecer controles de calidad en procesos estandarizados y documentados

La generación, captación, integración y difusión de información estadística y geográfica se realiza siguiendo un conjunto de procesos, por ello la primera actividad estratégica del aseguramiento de la calidad es el establecimiento de controles de calidad en procesos estandarizados y documentados. Las líneas de acción que se desprendan de esta actividad estratégica deberán estar encaminadas hacia la estandarización y documentación de procesos, tomando en cuenta las normas técnicas aplicables y la adopción del Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico (MPEG). Asimismo, deberán establecerse controles de calidad que permitan cumplir las directrices establecidas en la Política. Un elemento complementario al control de calidad es el monitoreo de costos por cada etapa de producción, el cual debe realizarse para apoyar la toma de decisiones a partir del análisis de costo-efectividad. Los estándares y controles de calidad necesarios para el cumplimiento de la Norma serán definidos a través de lineamientos y manuales aprobados por el Comité conforme a lo establecido en los artículos 3 y 49 fracción III de la misma.

Para esta actividad estratégica se plantearon dos estrategias y dos metas de mediano plazo (Cuadro 2) que están alineadas al Programa Nacional de Estadística y Geografía (PNEG) 2013-2018 –actualización 2017-.

Cuadro 2. Estrategias y metas de la Actividad estratégica 1

<p>Actividad estratégica 1: Establecer controles de calidad en procesos estandarizados y documentados.</p>	<p>Metas de mediano plazo (2019):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80% de los proyectos de IIN del INEGI siguen procesos documentados, estandarizados y con controles de calidad. • El INEGI cuenta con un sistema para el monitoreo de costos por etapa.
<p>Estrategias:</p> <p>1.1. Estandarización y documentación de procesos. 1.2. Establecimiento de controles de calidad y monitoreo de costos.</p>	<p>Proyectos PNEG 2013-2018:</p> <p>4.3.1 Adopción del Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico (MPEG). 4.3.2 Parámetros de costo-efectividad.</p>

Actividad estratégica 2. Evaluar de forma sistemática la calidad de la información

La evaluación de la información es una actividad fundamental para el aseguramiento de la calidad ya que permite identificar áreas de mejora. Adicionalmente, proporciona elementos para facilitar a los usuarios el manejo de la información. La Norma establece como uno de los objetivos del Comité la coordinación en la elaboración de los indicadores, informes y evaluaciones. Para ello, se propusieron tres estrategias y dos metas consistentes con el PNEG 2013-2018 (Cuadro 3).

Cuadro 3. Estrategias y metas de la Actividad estratégica 2

<p>Actividad estratégica 2:</p> <p>Evaluar de forma sistemática la calidad de la información.</p>	<p>Metas de mediano plazo (2019):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 85% de los proyectos de IIN del INEGI cuentan con una herramienta de evaluación aprobada por el Comité. • 85% de los proyectos de IIN del INEGI incluye en sus metadatos indicadores de calidad aprobados por el Comité.
<p>Estrategias:</p> <p>2.1 Elaboración de indicadores e informes de calidad.</p> <p>2.2 Diseño de herramientas de evaluación.</p> <p>2.3 Aplicación de técnicas y herramientas de evaluación.</p>	<p>Proyectos PNEG 2013-2018:</p> <p>1.3.1 Indicadores de calidad.</p>

Actividad estratégica 3. Desarrollar protocolos para medir y documentar el impacto de las mejoras

La adopción sobre la cultura de la calidad implica el mejoramiento continuo a partir de la detección de áreas de oportunidad. Para llevar a cabo las mejoras es necesario incluir en los procesos las recomendaciones que surgen como resultado de la evaluación. En particular, en las actividades estadísticas y geográficas es importante que estas mejoras sean medidas y documentadas para conocer si los cambios observados se deben a una variante durante el ejercicio del proceso o a cambios en la realidad misma. Para llevar a cabo estas mediciones, se deben definir los protocolos a seguir para ser aplicados cuando se aprueben las mejoras. Para encaminar el trabajo institucional hacia la mejora continua, las estrategias deberán estar acompañadas de actividades de capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad.

Para llevar a cabo estas actividades se han definido tres estrategias y una meta que, igualmente son congruentes con el PNEG 2013-2018 y el objetivo estratégico 6 de la Planeación estratégica del INEGI (ver Cuadro 4):

Cuadro 4. Estrategias y metas de la Actividad estratégica 3

<p>Actividad Estratégica 3:</p> <p>Desarrollar protocolos para medir y documentar el impacto de las mejoras.</p>	<p>Metas de mediano plazo (2019):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80% de los proyectos de IIN del INEGI siguen protocolos de planeación, documentación, consulta y/o evaluación al implementar las mejoras.
<p>Estrategias:</p> <p>3.1 Definición y aplicación de protocolos para mejoras.</p> <p>3.2 Implementación de mejoras.</p> <p>3.3 Capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad.</p>	<p>Proyectos PNEG 2013-2018:</p> <p>4.5.1 Protocolo de implementación de mejoras.</p> <p>6.1.2 Registro para la implementación de mejoras.</p> <p>6.1.3 Capacitación y difusión para el aseguramiento de la calidad.</p>

II. Estrategias y líneas de acción para el aseguramiento de la calidad

A partir de los objetivos, resultados de mediano plazo y estrategias descritos anteriormente, las Unidades Administrativas definieron un conjunto de líneas de acción para el aseguramiento de la calidad en 2018. Para cada estrategia se distinguen dos tipos de líneas de acción. En primer lugar, las líneas de acción transversales se refieren a actividades con un alcance a nivel institucional, las cuales pueden estar a cargo de un grupo de trabajo, del Secretario Técnico, o de una Unidad Administrativa según sus atribuciones. La integración de los grupos de trabajo será definida por el Comité según los objetivos y el alcance de cada línea de acción, conforme a lo establecido en el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité.

El Comité podrá evaluar anualmente la conveniencia de modificar el número y alcance de las estrategias, o darlas por concluidas.

ACTIVIDAD ESTRATÉGICA 1. ESTABLECER CONTROLES DE CALIDAD EN PROCESOS ESTANDARIZADOS Y DOCUMENTADOS

Estrategia 1.1. Estandarización y documentación de procesos

Estrategia 1.1. Estandarización y documentación de procesos			
ACCIONES TRANSVERSALES			
	LÍNEAS DE ACCIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLES
1.1.1	Desarrollar una propuesta normativa para la adopción del MPEG.	Propuesta normativa para la adopción del MPEG (julio-diciembre).	Grupo de trabajo Líder: Coordinación de asesores
1.1.2	Dar seguimiento al avance en la generación de evidencias sobre las fases del MPEG en los proyectos definidos por el Comité de Aseguramiento de la Calidad del INEGI.	Informe de resultados 2018 del Comité de Aseguramiento de la Calidad (enero-diciembre)	Secretariado Técnico

Estrategia 1.2. Establecimiento de controles de calidad y monitoreo de costos

Estrategia 1.2. Establecimiento de controles de calidad y monitoreo de costos		
ACCIONES TRANSVERSALES		
LÍNEAS DE ACCIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLES
1.2.1 Modelo de Costo por Proceso	<p>1. Reporte de seguimiento y evaluación de los proyectos estadísticos y geográficos seleccionados para el ejercicio piloto (enero-diciembre).</p> <p>2. Capacitación a las Unidades Administrativas del INEGI para el registro y consulta de información en el Modelo de Costo por Proceso (julio-diciembre).</p> <p>3. Diseño y desarrollo informático del Modelo de Costo por Proceso (enero-diciembre).</p>	<p>Grupo de trabajo Líder: DGA</p>

ACTIVIDAD ESTRATÉGICA 2. EVALUAR DE FORMA SISTEMÁTICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Estrategia 2.1. Elaboración de indicadores e informes de calidad

Estrategia 2.1. Elaboración de indicadores e informes de calidad		
ACCIONES TRANSVERSALES		
LÍNEAS DE ACCIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLES
2.1.1 Dar seguimiento al reporte de los indicadores de calidad aprobados por el Comité de Aseguramiento de la Calidad del INEGI.	Informe de resultados 2018 del Comité de Aseguramiento de la Calidad (mayo-diciembre).	Secretariado Técnico
2.1.2 Realizar un ejercicio piloto de medición de la pertinencia para la Información de Interés Nacional.	<p>1. Informe de la medición de la pertinencia en proyectos de estadística básica de IIN (abril-septiembre).</p> <p>2. Informe de la medición de la pertinencia en proyectos de estadística derivada de IIN (abril-diciembre).</p>	DGCSNIEG

Estrategia 2.1. Elaboración de indicadores e informes de calidad		
ACCIONES TRANSVERSALES		
LÍNEAS DE ACCIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLES
	3. Informe de la medición de la pertinencia en proyectos catastrales y de medio ambiente de IIN (abril-diciembre).	
2.1.3	Realizar una prueba piloto del indicador institucional de oportunidad de la información estadística y geográfica.	Informe de la prueba piloto (abril-junio). Grupo de trabajo Líder: DGIAI
2.1.4	Dar seguimiento a las propuestas de indicadores de calidad priorizados por el Comité de Aseguramiento de la Calidad del INEGI.	Actas de las sesiones del Comité de Aseguramiento de la Calidad del INEGI (julio-diciembre). Secretariado Técnico
2.1.5	Elaborar propuesta de indicador de accesibilidad.	1. Ficha técnica del indicador de accesibilidad (enero-junio). 2. Prueba piloto del cálculo del indicador de accesibilidad (octubre-diciembre). DGVSPI
2.1.6	Definir y aplicar los indicadores de desempeño de los operativos conforme a los principios de calidad.	1. Ficha Técnica del Indicador de desempeño (abril-junio). 2. Informe de evaluación de la aplicación de los indicadores de desempeño (julio-diciembre). CGOR

Estrategia 2.1. Elaboración de indicadores e informes de calidad				
ACCIONES ESPECÍFICAS				
	LÍNEA DE ACCIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	ÁMBITO DE APLICACIÓN
2.1.7	Contar con Indicadores de precisión y confiabilidad para evaluar la calidad de la información estadística.	Archivos digitales con los cálculos de los siguientes indicadores: 1. Coeficiente de variación 2. Error estándar 3. Intervalo de confianza 4. Cobertura 3. Tasa de no respuesta antes de imputación a nivel de unidad de observación (enero-diciembre).	DGGE	Encuestas con muestreo probabilístico y no probabilístico, según aplique el indicador.
2.1.8	Prueba piloto del indicador de exactitud posicional para las ortoimágenes digitales con resolución de 50 cm.	Informe de la prueba piloto del indicador de exactitud posicional a las ortoimágenes de resolución de 50 cm (abril-diciembre).	DGGMA	Ortoimágenes digitales con resolución de 50 cm.

Estrategia 2.2. Diseño de herramientas de evaluación

Estrategia 2.2. Diseño de herramientas de evaluación			
ACCIONES TRANSVERSALES			
LÍNEAS DE ACCIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLES	
2.2.1	Diseñar el mecanismo que permita evaluar la captación de la información en el ámbito territorial.	1. Instrumento para evaluar la captación de información (enero-marzo). 2. Informe de aplicación del cuestionario en la prueba piloto (abril-diciembre).	CGOR

Estrategia 2.3 Aplicación de técnicas y herramientas de evaluación

Estrategia 2.3 Aplicación de técnicas y herramientas de evaluación			
ACCIONES TRANSVERSALES			
LÍNEAS DE ACCIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLES	
2.3.1	Coordinar la evaluación del cumplimiento de la Recomendación de la OCDE sobre buenas prácticas estadísticas.	Publicación del informe de evaluación de la OCDE en el sitio del INEGI (enero-septiembre).	Secretariado Técnico

ACTIVIDAD ESTRATÉGICA 3. DESARROLLAR PROTOCOLOS PARA MEDIR Y DOCUMENTAR EL IMPACTO DE LAS MEJORAS

Estrategia 3.1. Definición y aplicación de protocolos para mejoras

Estrategia 3.1. Definición y aplicación de protocolos para mejoras			
ACCIONES TRANSVERSALES			
LÍNEAS DE ACCIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLES	
3.1.1	Desarrollar protocolos para modificaciones metodológicas en proyectos de generación de información estadística.	Documento de propuesta de protocolo para modificaciones metodológicas de los proyectos IIN del SNIEG (enero-diciembre).	DGES

Estrategia 3.2. Implementación de mejoras

Estrategia 3.2. Implementación de mejoras				
ACCIONES ESPECÍFICAS				
	LÍNEA DE ACCIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	ÁMBITO DE APLICACIÓN
3.2.1	Documentar los resultados de la Consulta del Censo de Población y Vivienda 2020.	Informe de resultados de la Consulta del Censo de Población y Vivienda 2020 (enero-diciembre).	DGES	Censo de Población y Vivienda 2020 (fase: especificación de necesidades)
3.2.2	Realizar el levantamiento de la prueba piloto del Censo de Población y Vivienda 2020 por medio de dispositivos móviles.	Informe operativo de la Prueba Piloto del Censo de Población y Vivienda 2020 (enero-diciembre).	DGES	Censo de Población y Vivienda 2020 (fase: construcción)
3.2.3	Generar el diagnóstico de las herramientas disponibles en la DGES para el análisis de resultados previo a la publicación de resultados.	Diagnóstico de las herramientas de análisis de resultados (abril-diciembre).	DGES	Proyectos estadísticos de la Dirección General Adjunta de Encuestas Sociodemográficas y Registros Administrativos (fase: análisis)
3.2.4	Iniciar la implementación del MPEG del Sistema de Cuentas Nacionales de México.	Informe de los procesos con la estructura del MPEG y de los resultados de la aplicación del estándar SDMX (enero-diciembre).	DGEE	Sistema de Cuentas Nacionales (fases múltiples)
3.2.5	Continuar el desarrollo del Programa de Continuidad Operativa del Sistema de Cuentas Nacionales.	Programa de Continuidad Operativa del Sistema de Cuentas Nacionales (enero-diciembre).	DGEE	Sistema de Cuentas Nacionales (fases múltiples)
3.2.6	Iniciar la implementación del MPEG de la Estadística de Comercio Exterior y las Encuestas Económicas Nacionales.	Informe de los procesos con la estructura del MPEG y de los resultados de la aplicación del estándar SDMX en la Estadística de Comercio Exterior, así como de la Iniciativa de Documentación de datos (DDI) en las Encuestas Económicas Nacionales de periodicidad mensual (enero-diciembre).	DGEE	Estadística de Comercio Exterior y las Encuestas Económicas Nacionales (fases múltiples)
3.2.7	Iniciar la implementación del MPEG de los Índices de Precios.	Informe sobre la implementación del MPEG de los Índices de Precios (enero-diciembre).	DGEE	Índices de Precios (fases múltiples)

Estrategia 3.2. Implementación de mejoras

ACCIONES ESPECÍFICAS

LÍNEA DE ACCIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	ÁMBITO DE APLICACIÓN
3.2.8	Continuar el desarrollo del Programa de Continuidad Operativa del Proceso de los Índices Nacionales de Precios.	Programa de Continuidad Operativa de los Índices Nacionales de Precios (enero-diciembre).	DGEE Índices de Precios (fases múltiples)
3.2.9	Implementar reportes con las cifras de avance del operativo de campo de los Censos Económicos 2019 en el Tablero de Seguimiento de los Operativos Institucionales.	Tablero de Seguimiento de los Operativos Institucionales para consultar las cifras de avance del operativo de campo de los Censos Económicos 2019 (enero-diciembre).	DGEE Censos Económicos (fase: captación)
3.2.10	Evidenciar la alineación del proceso de actualización del DENUÉ con el MPEG.	Documento en el que se evidencia la alineación del proceso de actualización del DENUÉ con el MPEG (enero-diciembre).	DGEE Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (fases múltiples)
3.2.11	Evidenciar la alineación del proceso de elaboración de la Encuesta Nacional Agropecuaria (ENA) con el MPEG.	Documento en el que se evidencia la alineación del proceso de elaboración de la ENA con el MPEG (enero-diciembre).	DGEE Encuesta Nacional Agropecuaria (fases múltiples)
3.2.12	Implementación de mejoras en la fase de especificación de necesidades de acuerdo al MPEG.	Informe sobre la implementación de los proyectos seleccionados (abril-diciembre).	DGGMA <ul style="list-style-type: none"> • Imágenes de Satélite. • Ortoimágenes de 50 cm. • Red Geodésica Nacional Pasiva. • Red Geodésica Nacional Activa (RGNA). • Conjuntos de Datos Vectoriales de Información • Topográfica escala 1:20 000. • Marco Geoestadístico. • Conjuntos de Datos Vectoriales de Información • Topográfica escala 1:250 000. • Información Topográfica escala 1: 50 000. • Información de Uso del Suelo y Vegetación 1: 250 000. • Directorio de Instituciones Catastrales y Registrales. • Modelos Digitales de Elevación con resolución de 5 metros (fase: especificación de necesidades)

Estrategia 3.2. Implementación de mejoras

ACCIONES ESPECÍFICAS

LÍNEA DE ACCIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	ÁMBITO DE APLICACIÓN	
3.2.13	Implementación de mejoras en la fase de diseño de acuerdo al MPEG.	Informe sobre la implementación de los proyectos seleccionados (julio-diciembre).	DGGMA	<ul style="list-style-type: none"> • Marco Geoestadístico • Directorio de Instituciones Catastrales y Registrales. (fase: diseño)
3.2.14	Implementación de mejoras en la fase de captación de acuerdo al MPEG.	Informe sobre la implementación de los proyectos seleccionados (julio-diciembre).	DGGMA	<ul style="list-style-type: none"> • Base Cartográfica Única. • Sección Catastral y Territorial del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2018. • Red Nacional de Caminos. (fase: captación)
3.2.15	Implementación de mejoras en la fase de procesamiento de acuerdo al MPEG.	Informe sobre la implementación de los proyectos seleccionados (julio-diciembre).	DGGMA	<ul style="list-style-type: none"> • Conjunto Nacional de Datos Edafológicos 1:250 000. • Información de Uso del Suelo y Vegetación 1: 250 000. • Base Cartográfica Única. (fase: procesamiento)
3.2.16	Implementación de mejoras en la fase de análisis de acuerdo al MPEG.	Informe sobre la implementación de los proyectos seleccionados (julio-diciembre).	DGGMA	<ul style="list-style-type: none"> • Información de Uso del Suelo y Vegetación 1: 250 000 • Conjunto Nacional de Datos Edafológicos 1:250 000 (fase: análisis)
3.2.17	Desarrollar normatividad para la identificación y priorización de necesidades de información de los usuarios.	Norma Técnica para la identificación y priorización de necesidades de información de los usuarios (julio-diciembre).	DGVSPI	Servicio Público de Información (fase: especificación de necesidades)
3.2.18	Implementar sistemas y/o herramientas que permitan retroalimentar la generación, integración y difusión de la información en el INEGI con base en la identificación de las necesidades de información estadística y geográfica de los usuarios, y su satisfacción con respecto a la información, productos y servicios (CRM).	Sistema CRM (octubre-diciembre).	DGVSPI	Servicio Público de Información (fase: difusión)
3.2.19	Implementación de la herramienta para inventariar los controles de calidad.	Inventario de controles de calidad (abril-diciembre).	DGGMA	Principales proyectos y/o procesos de la Dirección General de Geografía y Medio Ambiente. (fase: evaluación)
3.2.20	Identificación del grado de completitud de los censos nacionales de gobierno	Memoria de Actividades de los proyectos que incluya el cálculo de los indicadores de completitud (enero-diciembre).	DGEGSPJ	Censos Nacionales de Gobierno (fase: evaluación)

Estrategia 3.3. Capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad

Estrategia 3.3. Capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad			
ACCIONES TRANSVERSALES			
	LÍNEAS DE ACCIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLES
3.3.1	Programa de Capacitación de Aseguramiento de la Calidad.	Informe anual de actividades y resultados (enero-diciembre).	DGA/Secretariado Técnico
3.3.2	Implementar la estrategia de difusión de Aseguramiento de la Calidad.	Informe de implementación (enero-diciembre).	DGVSPI/Secretariado Técnico

Estrategia 3.3. Capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad				
ACCIONES ESPECÍFICAS				
	LÍNEA DE ACCIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	ÁMBITO DE APLICACIÓN
3.3.3	Diseminar el Sistema Integrado de Encuestas en Unidades Económicas (SIEUE).	Informe de actividades para la diseminación del Sistema Integrado de Encuestas en Unidades Económicas (SIEUE/enero-diciembre).	DGEE	Encuestas en Unidades Económicas

Glosario de términos y acrónimos

Comité: Comité de Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica del INEGI

CRM: Customer Relationship Management (Gestión de las Relaciones con los Clientes)

DENUE: Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas

DGACEA: Dirección General Adjunta de Censos Económicos y Agropecuarios

DGAIP: Dirección General Adjunta de Índices de Precios

DGCSNIEG: Dirección General de Coordinación del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica

DGEE: Dirección General de Estadísticas Económicas

DGEGSPJ: Dirección General de Estadísticas de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia

DGES: Dirección General de Estadísticas Sociodemográficas

DGGMA: Dirección General de Geografía y Medio Ambiente

DGIAI: Dirección General de Integración, Análisis e Investigación

DGVSPI: Dirección General de Vinculación y Servicio Público de Información

ECOPRED: Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia

ENADID: Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica

ENCIG: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental

ENDUTIH: Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares

ENH: Encuesta Nacional de los Hogares

ENIGH: Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares

ENOE: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo

ENPECYT: Encuesta Nacional sobre la Percepción pública de la Ciencia y la Tecnología

ENSU: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana

ENTIC: Encuesta Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

ENVE: Encuesta Nacional de Victimización de Empresas

ENVIPE: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública

ESEP: Estadísticas de Salud en Establecimientos Particulares

ESIDET: Encuesta sobre Investigación y Desarrollo Tecnológico

FMI: Fondo Monetario Internacional

HECRA: Herramienta de Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos

IIN: Información de Interés Nacional

Manual: Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Aseguramiento de la Calidad

Marco conceptual: Marco conceptual para el aseguramiento de la calidad de la información estadística y geográfica del Instituto Nacional de Estadística y Geografía

MCS: Módulo de Condiciones Socioeconómicas

MPEG: Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico

NQAF: National Quality Assurance Framework

Norma: Norma para el Aseguramiento de la Información Estadística y Geográfica del Instituto Nacional de Estadística y Geografía

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

PAACI: Programa anual para el aseguramiento de la calidad institucional

PPC: Paridades de Poder de Compra

Política: Política de Calidad Institucional

Programa: Programa anual para el aseguramiento de la calidad institucional

Proyectos Cuentas Nacionales: Cuadros de Oferta y Utilización; Matriz de Insumo y Actualización de la Matriz de Insumo Producto; Medición de la Economía Informal y Tablas Origen-Destino de la Información Bruta de Capital Fijo; Cuentas Nacionales de Corto Plazo y sus Indicadores; Cuentas Regionales y sus Indicadores; Cuentas Satélite; Cuentas de Bienes y Servicios; y Cuentas por Sectores Institucionales

RENEM: Registro Estadístico de Negocios de México

ROSC: Report on the Observance of Standards and Codes (Informe sobre la observancia de normas y códigos)

SGC: Sistema de Gestión de la Calidad.