



Instructivo de llenado del Cuestionario de Capacidades Operativas

FEBRERO, 2018



Introducción

En el marco del Comité de Aseguramiento de la Calidad, la CGOR ha desarrollado una herramienta que permite evaluar las capacidades operativas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el ámbito territorial

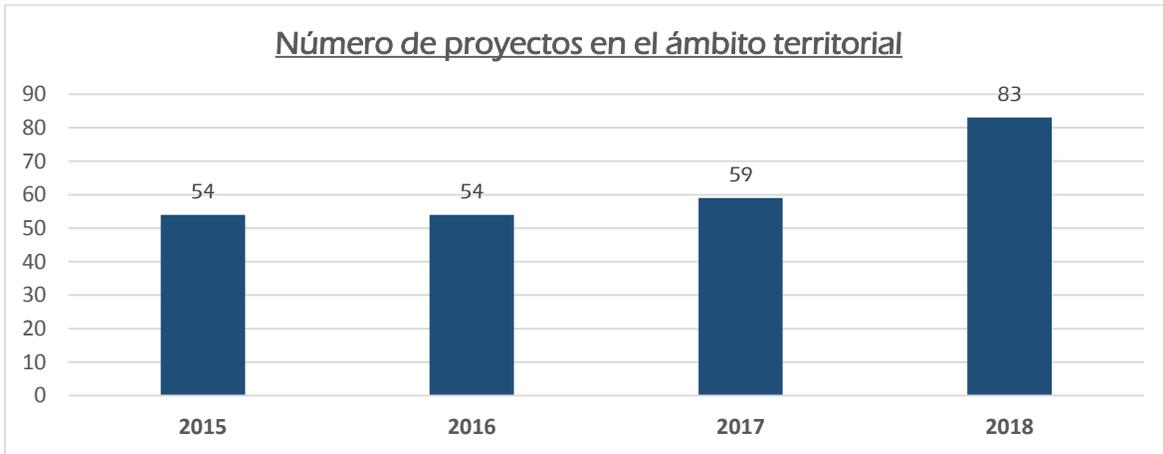
Esta herramienta proporcionará una medida cuantitativa de las capacidades para llevar a cabo las actividades tanto estadísticas como geográficas que tienen a su cargo tanto las Coordinaciones Estatales como las oficinas anexas. Se podrá identificar las áreas de fortaleza y debilidad tanto por el tipo de oficina como en el ámbito territorial.

Ese cuestionario permitirá:

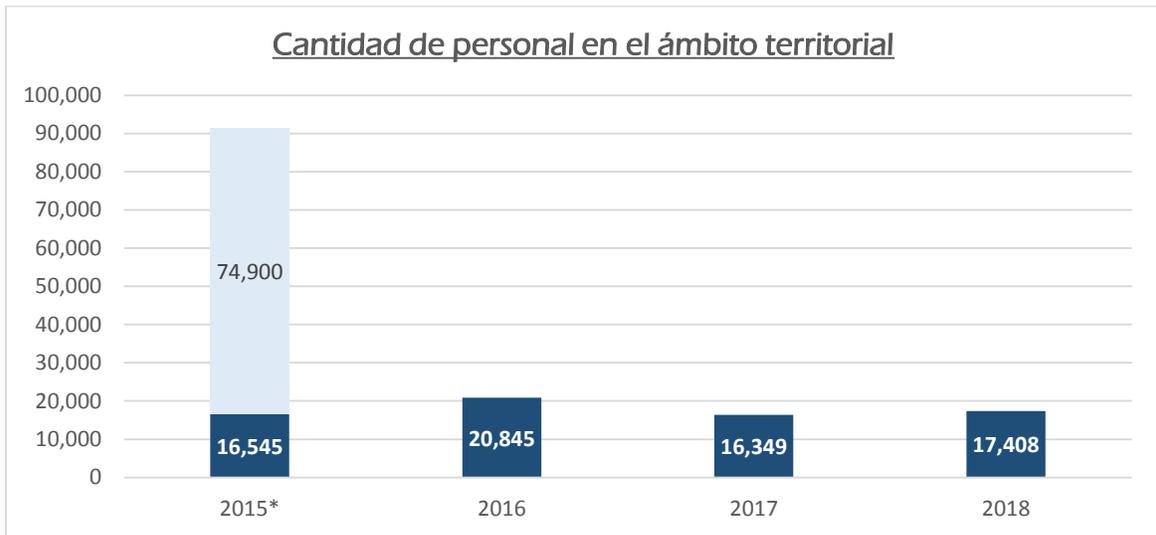
- identificar áreas de mejora operativas en el ámbito territorial,
- identificar la(s) oficina(s) donde existe un potencial riesgo en la calidad de la información recabada.
- identificar la(s) oficina(s) que necesitan apoyo (financiero, recursos materiales o humanos) para mejorar el desarrollo de sus actividades.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla, el número de proyectos levantados en el ámbito territorial se ha duplicado desde el 2009 y la cantidad de personal es muy variante según los proyectos del año de referencia.

Gráfica 1: Número de proyectos en el ámbito territorial según año de referencia.



Gráfica 2: Cantidad de personal en el ámbito territorial según año de referencia



* Para el 2015, se incluye la cantidad de personal contratada para la EI; que ascendió a 74,900 personas.

Nota: Para el [Censo Económico del 2019](#) se estaría contratando alrededor de **17,500 personas** en el ámbito territorial mientras que para el [CPV2020](#) el número asciende a **211,000** personas.

El Cuestionario de capacidades operativas se estaría aplicando en el segundo semestre del 2018, bajo un escenario en el cual todavía no se contrata la masa crítica de personal para la ronda de los censos 2019-2020, sería un escenario “normal” de levantamiento en el ámbito territorial.

Antecedentes

El Banco Mundial define la capacidad estadística como "la capacidad de una nación para **recolectar**, analizar y diseminar datos de alta calidad sobre su población y economía¹".

Esta definición impulsó tanto a oficinas de estadísticas (US Census Bureau) como a organismos internacionales (BID) a desarrollar una herramienta para evaluar la capacidad estadística de las oficinas de estadísticas (TASC por sus siglas en inglés), en todos sus procesos:

- planificación y gestión,
- cartografía,
- muestreo,
- contenido y pruebas del cuestionario,
- **operaciones de campo**,
- procesamiento de datos,
- análisis y evaluación de datos,
- difusión de datos, y
- comunicación.

Cuatro predecesores fueron especialmente relevante para el desarrollo del TASC:

- El Fondo Monetario Internacional (FMI) con su Marco de Evaluación de la Calidad de los Datos desarrollado en 2003. Este marco abarca 7 dimensiones de la calidad de los datos y un conjunto de requerimientos para la calidad de los mismos.
- El grupo PARIS21 (grupo para la construcción de la estadística), en 1999 este grupo desarrolló un conjunto de indicadores para ayudar a realizar un seguimiento a la capacidad estadística de los países. Es importante mencionar que se enfocaba principalmente a los "países donde existía retos estadísticos", o países en desarrollo.
- Los indicadores de capacidad estadística del Banco Mundial. Este indicador se construye utilizando metadatos del Banco Mundial, FMI, ONU, UNESCO y OMS.
- La herramienta de evaluación del Health Metrics Network (HMN): fue desarrollada en 2005 y se ha utilizado para evaluar los sistemas de información de salud en más de cincuenta países.

Es importante mencionar que:

- el cuestionario desarrollado por la CGOR tiene como objetivo medir solamente **la calidad de las operaciones en campo**, y deja a un lado las otras fases del proceso aunque estamos totalmente conscientes que cualquier operación en campo está altamente relacionada con los otros procesos y tiene implícito un alto grado de comunicación entre todos los actores involucrados.
- El Cuestionario de capacidades operativas de la CGOR se dirige a todas las actividades estadísticas (en hogares, personas o establecimientos, censos) y geográficas que tienen lugar en el ámbito territorial **a diferencia de los TASC desarrollados a nivel internacional** que se enfocaban solamente a medir la capacidad para llevar a cabo los censos de población y viviendas y las encuestas en hogares.

¹ <http://datatopics.worldbank.org/statisticalcapacity/>

Aplicación del Cuestionario:

Unidad de observación: 61 oficinas presentes en el ámbito territorial

El responsable del llenado: Coordinador Estatal o encargado de la oficina según sea el caso.

Periodicidad: Quinquenal.

Periodo de aplicación: 1 de noviembre al 15 de noviembre del 2018.

Periodo de referencia: 2018

Consideración: Si al final del periodo de aplicación no se ha recibido el cuestionario con respuesta de alguna oficina regional o estatal se asignará en forma automática 0 a todos los reactivos.

Entrega del informe de resultados: 31 de enero del 2019.

Método de evaluación: Dado que el cuestionario se compone de 4 secciones, se le asignará un peso del 25% a cada una de ellas y se realizará un promedio para obtener la "calificación".

El desempeño se medirá de la siguiente forma:

Tabla 1: Evaluación de las capacidades operativas en el ámbito territorial.

Calificación	Rango	Acciones a realizar
No aceptable	$0 \leq \text{Calificación} \leq 60\%$	Se tendrá que revisar los procesos de la CE u oficina anexa por parte de la CGOR así como de la DR.
Aceptable	$60\% < \text{Calificación} \leq 80\%$	Se tendrá que revisar los procesos de la CE u oficina anexa por parte de la DR informando a la CGOR del resultado.
Muy bueno	$80\% < \text{Calificación} \leq 90\%$	
Excelente	$90\% < \text{Calificación} \leq 100\%$	

Estructura del Cuestionario

El Cuestionario de evaluación de las capacidades operativas de la CGOR está estructurado de la siguiente forma:

Tabla 1: Estructura del Cuestionario

Operaciones de campo	Número de reactivos
1. Recursos Materiales e Inmuebles	11
2. Recursos Humanos e Institucionales	8
3. Planeación y Seguimiento Operativo	7
4. Control de calidad	8
TOTAL	34

Cada sección contiene una serie de reactivos. Cada uno de ellos consiste en una declaración con una descripción escrita de qué se entiende por "no adecuado", "algo adecuado", "adecuado" o "altamente adecuado" a la cual se le asigna un puntaje en una escala de 0-3. En esa escala, el valor 3 representa la descripción correspondiente a "altamente adecuado" mientras que el 0 a "no adecuado". Se mantiene la escala para todos los reactivos. (Ver Figura 2).

Esto permite obtener una calificación de cada uno de los reactivos y así identificar áreas de fortaleza y debilidad. La calificación se puede obtener de manera global, para todo el ámbito territorial, como por Coordinaciones Estatales o por oficinas anexas.

Figura 2: Detalle de los reactivos

Operaciones de Campo	3	2	1	0	Respuesta
					Oficina
1. Recursos Materiales e Inmuebles					
1.1 El edificio está en las mejores condiciones para el ejercicio de las actividades de todo el personal.	El edificio está en perfectas condiciones y permite el desarrollo de las actividades de todo el personal.	El edificio está en perfectas condiciones pero no permite el desarrollo de las actividades de todo el personal.	El edificio tiene deficiencias (falta de espacio, goteras, grietas, etc.) pero permite el desarrollo de las actividades de todo el personal.	El edificio tiene deficiencias (falta de espacio, goteras, grietas, etc) y no permite el desarrollo de las actividades de todo el personal.	

- Para cada uno de los reactivos se deberá registrar en la tabla de calificación el número que corresponde a la situación de la oficina, teniendo en cuenta que se pueden registrar solamente los códigos 0, 1, 2 y 3.
- En cada pregunta se dispone de una sección de observación en la cual podrás registrar tus comentarios, teniendo en cuenta que debe ser breve y preciso ya que se dispondrás de 300 caracteres.
- En términos generales cuando se habla de
 - Todo el personal: se refiere tanto al personal permanente de la CE como al personal eventual contratado por proyecto.
 - Proyectos continuos: se refiere a todos los proyectos estadísticos o geográficos que se desarrollan del 1 de enero al 31 de diciembre como es el caso de: la ENOE, la EEN, la ENCO, etc.