

Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos (HECRA)

CAC
Diciembre 13, 2018



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Contenido

1	Antecedentes
2	Objetivos
3	Descripción general de la HECRA
4	Aplicación de la HECRA 2015-2018
5	Sistematización de la HECRA



Antecedentes



Antecedentes

Necesidades de Información

- ❑ En 2008 el Gobierno de Yucatán, con asistencia técnica del Banco Mundial, identificó que requería información con niveles de desagregación y cobertura, mayores a los de la información que genera el INEGI.
- ❑ Inicialmente, se consideró realizar proyectos tipo censo y/o ampliar las muestras de Encuestas, pero el costo era elevado.
- ❑ Por lo que la opción viable fue el aprovechamiento de **Registros Administrativos (RRAA)** del Gobierno Estatal.



Antecedentes

Aprovechamiento de RRAA

- ❑ Los RRAA por naturaleza no tienen un rigor metodológico, ni atributos de calidad garantizados que hagan confiable su información.
- ❑ Por ello, en el mismo marco de cooperación **Gobierno de Yucatán - Banco Mundial - INEGI**, se llevó a cabo un proyecto para la evaluación de los RRAA y así detectar áreas de mejoras.



Antecedentes

Antes de la HECRA

- ❑ Antes de decidir desarrollar una herramienta para medir la calidad de los RRAA se revisaron experiencias de varios países, como:
 - Austria, Canadá, Holanda, Suecia, Noruega, Nueva Zelanda, Reino Unido y Uruguay.
 - En particular la experiencia de la Oficina Nacional de Estadística de Holanda ha sido tomada como marco de referencia para el desarrollo de esta herramienta.
- ❑ Sin embargo, no se encontró en ellas el detalle requerido o los factores de **aplicación accesible** deseados.



Objetivos



Objetivo general

- Evaluar y mejorar la calidad de los *Registros Administrativos a ser usados con fines estadísticos*, con la intención de que la información que contienen pueda usarse de manera confiable por las dependencias, investigadores y público en general.



Objetivos específicos

- ❑ Detectar problemas y oportunidades de mejora de los registros analizados.
- ❑ Identificar y analizar las causas de los problemas.
- ❑ Implementar planes de acciones correctivas y preventivas.



Aplicación de la HECRA de 2015 a 2018



RRAA evaluados

Entidad	Sector	Número de RA evaluados
Yucatán	Total	51
	Agropecuario	15
	Educación	13
	Salud	13
	Turismo	10
Guanajuato	Total	25
	Calidad de Vida	11
	Educación para la Vida	6
	Empleo y prosperidad	7
	Estado de Derecho	1
Jalisco	Total	26
	Seguridad y Equidad de Oportunidades	15
	Educación y Salud	4
	Medio Ambiente y Económico	7
Morelos	Total	23
	Salud	8
	Educación	2
	Seguridad	13



Descripción general de la HECRA



Descripción general

La HECRA mide **cuatro dimensiones** del RA:

Dimensión	Núm. Preguntas
1. Fuente de datos administrativos	86
2. Metadatos	
3. Datos	
4. Producto estadístico final	
Total de preguntas	114

Descripción general

Elemento I: Fuente Administrativa

1. Relevancia
2. Seguridad de la Información y limitaciones en el uso de la información
3. Entrega de datos
4. Control y mejora continua
5. Tratamiento de los datos

Elemento II: Metadatos

1. Documentación de metadatos
2. Completitud y claridad
3. Uso de claves únicas
4. Comparabilidad

Elemento III: Datos

1. Controles técnicos
2. Cobertura
3. Unión de registros (informáticos) de los archivos de datos
4. Completitud
5. Medición
6. Claves de identificación
7. Procesamiento
8. Precisión
9. Uso de códigos y clasificadores estándar
10. Actualidad de los datos
11. Registros múltiples
12. Otros controles

Elemento IV: Producto Estadístico Final

1. Comparabilidad
2. Relevancia
3. Coherencia
4. Disponibilidad y transparencia
5. Precisión y exactitud
6. Oportunidad y puntualidad



Sistematización de la HECRA



Aplicación de la herramienta

Acceso al sistema.

HECRA

Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos

INEGI

Hoy es 15 de noviembre de 2018 12:11:20 p.m. PRUEBAS Versión[1.9.6.4]

HECRA

*Cuenta:
jal.transito004

*Contraseña:

Ingresar

Para acceder a la aplicación, ingrese su clave de usuario y contraseña que le fueron asignados



Aplicación de la herramienta

Al ingresar al sistema se presentan los dos elementos que lo componen, primero se accede al formulario ICRA.

The screenshot displays the web application interface for the 'Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos'. The header includes the HECRA logo, the title 'Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos', and the INEGI logo. A status bar below the header shows the date and time 'Hoy es 15 de noviembre de 2018 12:12:57 p.m.', the version 'Versión[1.9.6.4]', the user 'PRUEBAS', and the session ID 'jal.transito004'. A navigation bar contains the text 'Ingresa a la opción deseada'. The main content area features a central window titled '2018' with a calendar icon, the text 'ICRA', a stylized building icon, and the text 'HECRA'. Below this is a 'Semáforo' (Traffic Light) section with three indicators: a green circle for 'Finalizado', a yellow circle for 'Parcial', and a red circle for 'Sin iniciar'.

Aplicación de la herramienta

Se definen el número de RA a ser evaluados y el número de usos estadísticos (previstos) de los mismos.

The screenshot shows the HECRA web application interface. At the top, there is a dark blue header with the HECRA logo on the left, the title "Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos" in the center, and the INEGI logo on the right. Below the header is a green status bar displaying the date and time "Hoy es 30 de octubre de 2018 3:09:28 p.m.", the version "Versión[1.9.4.0]", and a "PRUEBAS" button. The main content area is titled "Formulario de Identificación y Caracterización de Registros Administrativos" and contains two input fields: "Cantidad de RA a ser evaluados" with a dropdown menu set to "2" and "Cantidad de usos estadísticos (previstos) del Registro Administrativo" with a dropdown menu set to "1". A checkbox labeled "No tiene usos estadísticos" is present below the first field. A "Guardar" button is located in the top right corner of the form area, and an "Aceptar" button is at the bottom right.



Aplicación de la herramienta

Continuamos con el llenado de la información correspondiente al producto estadístico, los datos de contacto de la dependencia y la información de los registros administrativos a evaluar.

The screenshot shows the HECRA web application interface. At the top, there is a dark blue header with the HECRA logo on the left, the title "Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos" in the center, and the INEGI logo on the right. Below the header is a green status bar displaying "Hoy es 30 de octubre de 2018 3:09:28 p.m.", "Versión[1.9.4.0]", and "PRUEBAS".

The main content area is divided into a left sidebar and a central form. The sidebar, titled "ICRA", contains a list of menu items with radio buttons: "Control del RA" (selected), "Producto Estadístico", "Datos del contacto", "Registro Administrativo 1", and "Registro Administrativo 2".

The central form is titled "Producto Estadístico" and contains two main sections:

- Identificación del informante (Usuario primario):** This section includes input fields for "Nombre del usuario primario:", "Nombre de la organización:", "Unidad/Departamento:", "Cargo:", and "Correo electrónico:". Below these is a "Teléfono de contacto:" field with sub-inputs for "Lada:", "Número", and "Ext.:".
- Identificación del producto estadístico:** This section includes a field for "Nombre del producto estadístico" and a larger text area for "Indique, en términos generales, cuál es el fenómeno de estudio del producto estadístico:".

A "Guardar" button is located in the top right corner of the form area.

Aplicación de la herramienta

Una vez que el llenado del formulario ICRA concluya se puede acceder al cuestionario de autodiagnóstico.

The screenshot displays the HECRA web application interface. At the top, a dark blue header contains the HECRA logo on the left, the title "Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos" in the center, and the INEGI logo on the right. Below the header, a green status bar shows the date and time "Hoy es 15 de noviembre de 2018 12:12:57 p.m.", the version "Versión[1.9.6.4]", a "PRUEBAS" button, and the user identifier "jal.transito004". A dark grey navigation bar below the status bar contains the text "Ingresa a la opción deseada". The main content area features a large, semi-transparent window with a light blue background. This window displays the year "2018" at the top left, followed by an icon of a checklist, the text "ICRA", a stylized building icon, and the text "HECRA". Below this window is a "Semáforo" (Traffic Light) section with a dropdown arrow and three colored circles: a green circle labeled "Finalizado", a yellow circle labeled "Parcial", and a red circle labeled "Sin iniciar".

Aplicación de la herramienta

Iniciamos capturando el periodo de referencia para la evaluación.

The screenshot shows the HECRA web application interface. At the top, there is a dark blue header with the HECRA logo on the left and the text 'Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos' in the center. On the right of the header is the INEGI logo. Below the header is a green status bar containing the date and time 'Hoy es 15 de noviembre de 2018 12:15:16 p.m.', the version number 'Versión[1.9.6.4]', and a 'PRUEBAS' button. The main content area has a white background with a dark blue title bar that reads 'Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos'. The main content is divided into two columns. The left column contains the following text: 'Cuestionario de auto-diagnóstico de la calidad de registros administrativos a ser usados con fines estadísticos', 'Producto estadístico: Accidentes de tránsito terrestre en zonas urbanas y suburbanas', and 'Registro(s) administrativo(s):' followed by a bulleted list: '- Registro del accidentes de tránsito' and '- Registro de unidades vehiculares involucradas'. The right column contains two date selection boxes. The first box is titled 'Inicio' and has three input fields labeled 'dd', 'mm', and 'aaaa' with a slash between 'dd' and 'mm'. The second box is titled 'Termino' and also has three input fields labeled 'dd', 'mm', and 'aaaa' with slashes between 'dd' and 'mm', and between 'mm' and 'aaaa'. At the bottom right of the main content area is a blue button with a green checkmark and the text 'Aceptar'.

Aplicación de la herramienta

Hay dos secciones, una de elementos a evaluar y otra de resultados. Es necesario completar la información de los RA y del PE para que se generen los resultados y se puedan definir las propuestas de mejora.

The screenshot displays the 'Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos' (Tool for the Evaluation of the Quality of Administrative Records). The interface includes a header with the HECRA logo, the title, and the INEGI logo. A status bar shows the date and time (November 15, 2018, 12:16:49 p.m.), the version (1.9.6.4), and the user role (PRUEBAS). The main content area is titled 'Cuestionario de autodiagnóstico' and contains four interactive panels: 'Registro' (with a document icon), 'Producto estadístico' (with a bar chart icon), 'Reportes' (with a document and chart icon), and 'Propuestas de mejora' (with a 3D bar chart icon). A 'Terminar' button is located in the top right corner. A legend at the bottom indicates that green represents 'Terminado' (Completed) and yellow represents 'En proceso' (In progress).



Aplicación de la herramienta

Cada elemento a evaluar junto con sus atributos se encuentran en un menú desplegable para facilitar el llenado del cuestionario. Cada sección se valida y contiene un semáforo que indica cuando se completó.

The screenshot shows the HECRA (Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos) web application. The header includes the HECRA logo, the title 'Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos', and the INEGI logo. A status bar at the top indicates the date and time (November 21, 2018, 1:03:34 p.m.), the version (1.9.7.2), and the current page (PRUEBAS). The main interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a navigation menu with sections: 'Identificación' (with radio buttons for 'Informante de la fuente administrativa', 'Usuario primario', and 'Registro administrativo'), 'Fuente' (with radio buttons for 'Relevancia', 'Seguridad de la información y limitaciones en el uso de la información', 'Entrega de datos', 'Control y Mejora continua', and 'Tratamiento de los datos'), 'Metadatos' (with radio buttons for 'Documentación de metadatos', 'Complejidad y claridad', 'Uso de claves únicas', and 'Comparabilidad'), and 'Datos' (with radio buttons for 'Controles técnicos', 'Cobertura', 'Unión de registros de los archivos de datos', 'Complejidad', and 'Muestreo'). The main content area displays 'Fuente administrativa' and 'Pregunta 16 de 86'. It includes a summary of records (Total de registros: 1, Registros capturados: 0) and the product being evaluated ('Accidentes de tránsito terrestre en zonas urbanas y suburbanas'). The question text is: '16. Evalúe la utilidad del Registro Administrativo, en términos de su explotación con fines estadísticos (bajar la carga sobre los informantes de encuestas, bajar costos de producción de indicadores, sustituir encuestas, marco de muestreo de encuestas, etc.). Responda Usuario Primario.' Below the question is a text input field. Other questions visible include: '17. Enumere los usos previstos del Registro Administrativo con fines estadísticos. Responda Usuario Primario.' (with a list input field), '18. ¿Se conocen las demandas de información de los Usuarios Primarios del Registro Administrativo? Responda Fuente Administrativa.' (with radio buttons for 'No sabe / no se puede obtener la información', 'No se conocen las demandas', 'Si se conocen, pero no se han documentado', and 'Si se conocen y además se han documentado con base en evidencias objetivas (encuestas de satisfacción de usuarios, grupos de trabajo, etc.)'), and '19. ¿Cuál es el grado de satisfacción de los Usuarios Primarios del Registro Administrativo, según la última evaluación realizada? Responda Fuente Administrativa.' (with a dropdown menu for 'Seleccione una respuesta').

Aplicación de la herramienta

Una vez completada la sección de elementos a evaluar se genera el panel de evaluación de la calidad global.

Hoy es 21 de noviembre de 2018 1:03:34 p.m. Versión[1.9.7.2] PRUEBAS

Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos

Panel de evaluación de la calidad global del Registro Administrativo aprovechado con fines estadísticos

Elemento	Indicador de la Calidad Global	Sin información (1)	Alertas (2)	Resultado:
Fuente de Datos	3	0	0	4.125 No aceptable
Metadatos	4	0	0	Índice de la Calidad Global: 0.883725
Datos	3	0	0	
Producto Estadístico Final	4.5	0	0	

(1) Para efecto de la calificación final, el RRAA será calificado como "no aceptable" en los casos que se responda a alguna pregunta con la opción 0 - "no sabe..." o "se desconoce...".

(2) Para efecto de la calificación final, el RRAA será calificado como "no aceptable" en los casos que se obtengan más de 3 respuestas correspondientes a la opción 1.

Aplicación de la herramienta

Los atributos que requieran una acción de mejora (de acuerdo a su calificación) se cargan de manera automática en la sección de Propuestas de mejora. Una vez finalizada esta sección el cuestionario concluye y el administrador del sistema envía un reporte final con los resultados a la dependencia.

The screenshot displays the HECRA (Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos) interface. The header includes the HECRA logo, the title 'Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos', and the INEGI logo. The status bar shows the date 'Hoy es 26 de octubre de 2018 1:25:02 p.m.', the version 'Versión[1.9.3.4]', and the user 'PRUEBAS'. The main content area is divided into several sections:

- Navigation:** 'anterior', 'siguiente', and 'Guardar' buttons.
- Ponderaciones (registro administrativo):** A section titled 'I.2 Seguridad de la Información y limitaciones en el uso de la información' with a 'Resultado ponderado: 2.50'.
- Question 26:** '¿Existen procedimientos para asegurar la protección física de los datos (mecanismos de control de acceso a servidores, centros de procesamiento de información, etc.)?' with a 'Reporte de respuestas en el cuestionario.'
- Response Table:** A table with columns 'Registro administrativo', 'Usuario Primario', and 'Respuesta registrada'.

Registro administrativo	Usuario Primario	Respuesta registrada
1	1	Si se conocen, pero no se han documentado
2	1	Si se conocen y además se han documentado con base en evidencias objetivas
- Acción de mejora:** A table with columns 'Num.', 'Problema', 'Causas', 'Corrección', 'Acción', 'Observaciones', and 'Eliminar'.

Num.	Problema	Causas	Corrección	Acción	Observaciones	Eliminar
01	Si se conocen, pero no se han documentado	Si se conocen, pero no se han documentado	Si se conocen, pero no se han documentado	Si se conocen, pero no se han documentado	Si se conocen, pero no se han documentado	Eliminar

Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos (HECRA)

CAC
Diciembre 13, 2018



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA